

Vous venez de vous connecter sur le site www.laboutiquedekaristophe.com.

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre car elles constituent un contrat établissant les conditions générales de vente des produits et services sur la galerie marchande : laboutiquedekaristophe.

Vous ne pouvez commander de produits ou services que si vous acceptez les conditions générales de vente définies ci-après :

ARTICLE 1 : définition du présent contrat

Laboutiquedekaristophe est un service de la société KCP.

Laboutiquedekaristophe est une galerie marchande de produits régionaux.

Le présent contrat est un contrat de vente à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans la cadre de la vente des biens proposés dans l'ensemble de laboutiquedekaristophe.com.

Le présent contrat concerne l'acquisition de biens et est conclu entre laboutiquedekaristophe et le consommateur.

Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur le site et de confirmer la commande en cliquant sur le bouton « PAYER ou COMMANDER », vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, lesquelles sont seules applicables au contrat ainsi conclu.

ARTICLE 2 : description des produits vendus

La galerie marchande électronique de laboutiquedekaristophe.com, société KCP mentionne les informations suivantes :

- identification des partenaires qui diffusent leurs gammes de produits dans la galerie marchande
- présentation des caractéristiques qualitatives et quantitatives des biens proposés
- indication en euros du prix des biens et services ht et ttc
- indications des modalités de paiement et de livraison
- existence d'un droit de rétractation
- les photographies illustrant, à l'appui des textes, les produits ont un caractère publicitaire. Il existe une possibilité d'un léger décalage entre la description photographique du produit et ce qu'il en est exactement
- Les prix mentionnés dans la galerie sont valables au moment de leur consultation par le client. Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande
- Les frais d'emballage et de port sont à la charge de l'acheteur

ARTICLE 3 : disponibilité des biens et services

Les produits proposés sur le site sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks des partenaires . La rupture des stocks ne peut en aucun cas engager la responsabilité de laboutiquedekaristophe.com.

ARTICLE 4 : prise de commande

Tout bon de commande signé du consommateur par clic sur le bouton « PAYER ou COMMANDER » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans la cadre de la réglementation de la vente par correspondance (cf Article 7 : droit de rétractation et Article 8 : réclamations).
Les commandes ne sont définitivement acceptés par laboutiquedekaristophe.com qu'après notification par la banque du paiement de la somme correspondant au montant de la commande.

ARTICLE 5 : paiement

Le paiement de la commande s'effectue par carte bancaire ou par chèque.

Pour le paiement par carte bancaire : la saisie du numéro de votre carte de crédit, ainsi que sa date d'inscription se fait au sein d'une zone de paiement sécurisé, dans laquelle les informations sont Cryptées.

Pour le paiement par chèque : vous trouverez un bon de commande ainsi que les coordonnées pour son expédition sur le site laboutiquedekaristophe.com.

La confirmation de la commande, ou le cas échéant le refus d'acceptation d'une commande, seront confirmés à l'utilisateur, au plus tard 48 heures après la réception de la commande.

Les informations contractuelles de la vente feront l'objet d'un e-mail de confirmation au moment de la validation de la commande par laboutiquedekaristophe.com et au plus tard au moment de la livraison.

ARTICLE 6 : livraison – transport

La livraison est effectuée par un transporteur ou la Poste à l'adresse indiquée par le client au moment de la commande.

Les délais de livraison seront au maximum de 15 jours ouvrables à partir de la date de la commande. Aucune responsabilité ne pourra être retenue en cas de retard de livraison.

Dans tous les cas, les produits voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Il appartient à ce dernier de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler les réserves d'usage sur le bordereau de livraison.

En cas de dommage des produits, il en informera le transporteur par lettre recommandée dans les trois jours suivant la réception du produit, et laboutiquedekaristophe.com par tout moyen à sa convenance.

Dans l'hypothèse d'une livraison hors territoire de l'union européenne, les taxes douanières et les formalités éventuelles d'importation sont à la charge exclusive du consommateur.

Le consommateur s'engage alors à vérifier les possibilités d'importation des produits commandés au regard de la réglementation du pays de livraison.

ARTICLE 7 : droit de rétractation

Conformément à la loi du 6 janvier 1972 sur la vente à distance, l'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables, qui court à compter de la date de réception du produit.

Ce droit de rétractation donne la possibilité de retourner à laboutiquedekaristophe.com les produits dans leurs emballages d'origine pour échange ou remboursement, selon les modalités suivantes :

- colis non ouvert : remboursement du colis, frais de retour à la charge de l'acheteur
- colis ouvert : remboursement des produits, frais d'envoi et de retour à la charge de l'acheteur
- l'exercice du droit de rétractation oblige laboutiquedekaristophe.com au remboursement des sommes versées par l'acheteur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quinze jours, suivant la date de retour des marchandises à l'adresse du producteur
- l'acheteur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour les contrats de fourniture de produits alimentaires périssables

ARTICLE 8 : réclamations

Nonobstant, des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur la non-conformité de la chose livrée doivent parvenir à laboutiquedekaristophe.com dans un délai de cinq jours ouvrables.

En cas de non-conformité des produits, par rapport à la commande, la boutiquedekaristophe.com s'engage à échanger ou à rembourser intégralement les produits livrés dans les meilleurs délais.

L'internaute est tenu de fournir tous les justificatifs quant à la réalité des vices ou anomalies constatées.

ARTICLE 9 : preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société KCP sont considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 10 : clause de réserve de propriété

Laboutiquedekaristophe.com conserve la propriété des biens ou services vendus jusqu'au paiement intégral du produit. Cette règle ne fait pas obstacle au transfert des risques à la charge de l'acheteur, dès la conclusion de la vente. Il s'agit par exemple des risques de perte et de détérioration.

ARTICLE 11 : détermination de la loi applicable

Les parties conviennent expressément que la présente convention est soumise au droit français.

Les informations personnelles recueillies sur le site dans le cadre de la passation d'une commande ou d'une demande d'information sont destinées au bon traitement de vos demandes et feront l'objet d'un traitement informatique.

Conformément à l'article 34 de la loi informatique et libertés en date du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui vous concernent.

ARTICLE 12 : règlement des litiges

En cas de litige portant sur la vente des produits ou sur l'exécution et l'interprétation des présentes, seuls les tribunaux du siège social est compétent , en l'occurrence le tribunal de commerce d'Orléans.